

MINŐSÉGPOLITIKA

Társaságunk az EXACTOR TEAM Kft. 2009-ben kezdte meg kereskedelmi tevékenységét, melyet az eltelt időszak munkájának és az együttműködő partnerek bizalmának köszönhetően folyamatosan fejlesztett.

Mindennapi tevékenységünket az alábbi folyamatok határozzák meg

- Élelmiszer, vegyiáru, papíráru, műanyagáru, üvegáru, irodaszer, illatszer, vegyesiparcikk kis- és nagykereskedelme
- folyamataink és munkatársaink fejlesztése
- vevői igények maximális kielégítése

A visszajelzések alapján legnagyobb erősségünk a rugalmasságban, ügyfélközpontúságunkban rejlik.

E legfőbb erényünk és előnyünk megőrzése érdekében döntöttünk úgy, hogy bevezetjük az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány szerinti, majd az ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert.

A minőségirányítási rendszer kialakításánál fontosnak tartottuk, a következő irányelveket:

- Vevőközpontúság, vevői észrevételek hatékony kezelése
- Tudásunk folyamatos bővítése
- Szolgáltatásaink folyamatos fejlesztése
- Beérkező információk visszacsatolása

A rendszer fenntartásához elengedhetetlen a megfelelő erőforrás biztosítása.

- Olyan létesítményekkel és eszközökkel rendelkezünk, melyek hozzájárulnak a vevőink igényeinek maradéktalan kiszolgálásához.
- Szakmai csapatunk olyan munkatársakból áll, akik képesek és kellően motiváltak, hogy tudásukat képzéseken bővítsék.

Az optimális erőforrások kiválasztása során Társaságunk figyelembe veszi a korábban megfogalmazott fenntarthatósági, környezettudatosági valamint esélyegyenlőségi alapelveit.

A rendszer fejlesztéséhez szükség van a folyamatok értékelésére. A vezető beosztású munkatársak nyomon követik és értékelik a mindennapi tevékenységeket, figyelembe veszik a javításukhoz kapcsolódó észrevételeket, és belső szabályzatban rögzítik a helyes eljárási folyamatokat.

Szeged, 2021. augusztus 25.

Döme István Miklós

Ügyvezető